

## Regulamin funkcjonowania rubryki "Pytanie do prezydenta"

1. Odpowiedzi na pytania zadane poprzez panel "Pytanie do prezydenta" lub na adres email [prezydent.miasta@um.legionowo.pl](mailto:prezydent.miasta@um.legionowo.pl) udziela Prezydent Miasta Legionowo, korzystając z informacji przygotowanych przez właściwe pod względem merytorycznym wydziały/referaty/jednostki lub wskazana przez niego najbardziej kompetentna w danym zagadnieniu osoba.
2. Odpowiedzi udzielane są wyłącznie na pytania dotyczące kompetencji i obowiązków służbowych prezydenta, podległych mu pracowników oraz sposobu załatwiania spraw w Urzędzie Miasta Legionowo.
3. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania dotyczące indywidualnych spraw autora pytania lub jego rodziny. W przypadku podania zwrotnego adresu email autor pytania zostanie poinformowany o właściwym merytorycznie wydziale/referacie, w którym jego sprawa zostanie wyjaśniona.
4. Przed zadaniem pytania należy sprawdzić w opublikowanych pytaniach wraz z odpowiedziami, czy nie zostało ono już wcześniej zadane. Jeżeli podobne pytanie zostało już zadane, wcześniejsza odpowiedź zostanie skopiowana.
5. Przy zadaniu pytania wymagane jest podanie prawidłowego adresu email, na który zostanie wysłana prośba o potwierdzenie. Dopiero po potwierdzeniu pytanie zostanie przesłane na skrzynkę urzędu. Adres ten nie będzie publikowany na stronie internetowej i będzie służył zapewnieniu możliwości kontaktu z adresatem pytania w sytuacji, kiedy konieczne będzie doprecyzowanie pytania. W przypadku niepotwierdzenia adresu e-mail, odpowiedź nie będzie udzielona.
6. W panelu zadawania pytań konieczne jest wypełnienie wszystkich pól zaznaczonych gwiazdką.
7. Pytanie może zawierać maksymalnie 1000 znaków.
8. Odpowiedzi na pytania będą publikowane na stronie internetowej lub odsyłane na podany adres email.
9. Na stronie nie będą publikowane pytania:
  - w których znajdują się słowa wulgarne i niecenzuralne,
  - których autor zaznaczy, że nie chce, aby było opublikowane
  - które obrażają dobre imię innych osób lub mogą stanowić pomówienie w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
10. Treści zamieszczanych w formularzu nie należy traktować jako wniosku o wszczęcie postępowania administracyjnego w rozumieniu kodeksu postępowania administracyjnego.